

## הצהרת נגישות – עורגני

לנו בעורגני חשוב לתת שירות מכבד ושוויוני לכל מגוון לקוחותינו וכחלק מראיית עולם זו אנו פועלים ליישום הנגשה לאנשים עם מוגבלויות על פי הדין, במשרד החברה וכולל התאמות בערוצים דיגיטליים ובניהם אתר האינטרנט שלנו. ההתאמות אלו מבוצעות על פי הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח – 1998 והתקנות שהותקנו על פיו.

### הסדרי נגישות בעורגני

החברה מנגישה את המכונים, על מנת לשרת את כלל לקוחותיה באופן שוויוני ומכובד.

להלן הסדרי הנגישות לטובת כלל הלקוחות:

חניה- נגישה בתיאום טלפוני

כניסה למשרדים- נגישה

מעלית- נגישה

בית שימוש- נגיש

עמדת שירות- נגישה

מערכת עזר לשמיעה- קיים???

שילוט- קיים???

סיוע במידת הצורך- קיים

החברה ביצעה התאמות נגישות נוספות הכוללות הוספת סימני אזהרה על גבי וויטריות, סימני אזהרה במדרגות, בתי אחיזה ועוד. - יש אצלנו???

### הסדרי נגישות לשירות לקוחות

נציגי שירות – לעורגני עובדים בעלי הכשרה מתאימה למתן שירות נגיש לצורך, למתן שירות נגיש ללקוחות בעלי מוגבלויות.

מוקד טלפוני נגיש – המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה.

מוקד מידע וזימון תורים- לקבלת מידע או לזימון תור, ניתן לפנות בטלפון \_\_\_\_\_ או לפנות באמצעות SMS, whatsapp, מייל, messenger, טופס מקוון בעמוד "צור קשר" או על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת: \_\_\_\_\_

לצורך מתן שירות מיטבי, כדאי לעדכן את נציגי השירות בכל עזר ו/או התאמת נגישות נדרשת לעת קבלת השירות בעורגני.

### נגישות אתר האינטרנט:

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

באתר האינטרנט של החברה הושקעו מאמצים ומשאבים על מנת להנגיש את המידע והשירותים הכלולים בו בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות ותקנותיו.

### רמת הנגישות באתר

- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י הנחיות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת

- האתר נבדק ונמצא מתאים לצפייה בדפדפנים Chrome בגרסה העדכנית. יתכנו אי תאימות בגרסאות שאינן עדכניות.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter, Tab - Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- האתר מותאם לשימוש בטלפון הסלולרי.

בהתאם לאמור לעיל בראש כל דף באתר האינטרנט מצוי כפתור בעל סימון של כיסא גלגלים המאפשר פתיחה של סרגל כלים עבור שירותי נגישות.

סרגל הנגישות מפשר לגולש באתר, לבצע על פי העדפות המשתמש את הפעולות הבאות: הגדלת גופן באתר, שינוי הגופן באתר, החלפת צבע הרקע באתר, הוספת קו תחתון במקומות בהן קיימים קישורים לצורך הפניה לדפים אחרים, שינוי התמונות באתר לגוון אפור, החלפת ניגודיות.

### **הבהרה: כרגע לא ידועות בעיות נגישות באתר. נתקלת בבעיה? ספרו לנו!**

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן ופנו לרכז הנגישות: תיאור הבעיה. מהי הפעולה שניסיתם לבצע? באיזה דף גלשתם? סוג וגרסה של הדפדפן. מערכת הפעלה. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).

יצירת קשר עם אחראית הנגישות של החברה

שם: \_\_\_\_\_ מציע שוקי או אורנה

טלפון: \_\_\_\_\_ מציע לשים טלפון העסק

דוא"ל:

**שימוש ברכיב ההנגשה:**

באתר זה מוטמע תוסף הנגישות enable המסייע בהנגשת האתר לבעלי מוגבלויות.

### **מדריך למשתמש בתפריט:**

1. כפתור התאמת האתר ותגיות האתר עבור מכשירי עזר וטכנולוגיות עבור בעלי מוגבלויות
2. כפתור איפשור ניווט בעזרת מקשי המקלדת בין הקישורים שבאתר
3. כפתור השבתת הבהובים ו/או אלמנטים נעים על המסך
4. כפתור איפשור מצב מונוכרום שחור לבן עבור עיוור צבעים
5. כפתור ספיה (גוון חום)
6. כפתור שינוי ניגודיות גבוהה
7. כפתור שחור צהוב
8. כפתור היפוך צבעים

9. כפתור המדגיש בצורה ברורה את כל תגי הכותרות המופיעים באתר
10. כפתור המדגיש בצורה ברורה את כל הקישורים המופיעים באתר
11. כפתור המציג את התיאור החלופי של כל התמונות המופיעות באתר במעבר עכבר
12. כפתור המציג תיאור קבוע של התמונות באתר
13. כפתור ביטול שימוש בגופן קריא
14. כפתור הגדלת גודל הגופנים באתר
15. כפתור הקטנת גודל הגופנים באתר
16. כפתור הגדלת כל התצוגה לכ-200%
17. כפתור הקטנת כל התצוגה לכ-70%
18. כפתור הגדלת סמן העכבר
19. כפתור הגדלת סמן העכבר ושינוי צבעו לשחור
20. כפתור מצב קריאת האתר
21. כפתור המציג את הצהרת הנגישות
22. כפתור איפוס המבטל את הנגישות
23. כפתור שליחת משוב נגישות
24. כפתור שינוי שפת הסרגל והצהרת הנגישות בהתאם

**בסרגל הנגישות יש 2 סוגים של הגדלות לנוחיותכם, אך אם תרצו להגדיל עוד את האותיות  
תוכלו להשתמש בפונקציות המקלדת הבאות:**

1. מקש Esc יפתח ויסגור את סרגל הנגישות
2. מקש Ctrl + יגדיל את הטקסט באתר
3. מקש Ctrl – יקטין את הטקסט באתר
4. מקש Ctrl 0 יחזיר את האתר לגדלו המקורי
5. מקש רווח (SPACE) יוריד את האתר כלפי מטה.
6. מקש F11 יגדיל את המסך לגודל מלא - לחיצה נוספת תקטין אותו חזרה.

**למען הסר ספק:**

אנחנו מחויבים להפוך את אתרינו לנגיש לכלל האנשים, בעלי יכולות ובעלי מוגבלויות.

באתר זה תוכלו למצוא את הטכנולוגיה המתאימה לצרכים שלכם.

אתר זה הנו אתר שמיש לכלל האוכלוסייה ברובו ובהשתדלות מקסימאלית..

ייתכן ותמצאו אלמנטים שאינם מונגשים כי טרם הונגשו או שלא נמצאה טכנולוגיה מתאימה ולצד זה אנו מבטיחים כי מתבצעים מרב המאמצים לשפר ולהנגיש ברמה גבוהה ובלי פשרות.

במידה ונתקלתם בקושי בגלישה באתר וצפיייה בתוכנו אנו מתנצלים ונשמח מאוד כי תפנו את תשומת ליבנו לכך .

**הצהרת הנגישות תקפה נכון לתאריך:**

12:00 בשעה 1.1.2023